

Общи условия и правила за участие в томбола във връзка с анкета за удовлетвореността на клиенти в обектите на Тавекс ЕООД

Последно обновяване: 01.08.2017 г.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛА

Организатор на томболата е „Тавекс“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, със седалище и адрес на управление гр. София, район „Оборище“, бул. „Ситняково“ № 48, Мол Сердика Център, ниво -1, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 200779475 (по-долу за краткост наричано „Тавекс“, „Организатор“ или „Ние“).

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Организатора, от една страна и участниците в томболата, от друга страна, както и условията за участие в нея. С участието си в томболата, участниците се съгласяват да се съобразяват и спазват настоящите Общи условия.

2. ТОМБОЛАТА

Настоящата томбола се организира във връзка с попълването на анкета/клиентски въпросник за удовлетвореност от предоставените в офисите на Тавекс ЕООД услуги. Клиентите на Тавекс заявяват желанието си за участие в томболата посредством доброволното предоставяне на електронна поща (имейл) за връзка с тях.

3. ПЕРИОД И ОБХВАТ НА ТОМБОЛАТА

Периода на един цикъл на томболата е едномесечен. Всички клиенти на Тавекс изявили желание да участват в томболата в рамките на един календарен месец (от първо число на месеца до края на съответния месец) имат равен шанс за спечелването на награда предоставена от нас.

Томболата се провежда на територията на касите в един (или повече повече от един) от офисите на Тавекс в градовете София, Пловдив, Варна и Бургас. Организаторът не се задължава да организира настоящата томбола във всички свои обекти.

Настоящата томбола не се ограничава с краен период. Организаторът има право по свое усмотрение да прекрати томболата във всеки момент.

4. ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

Право за участие получава всеки клиент, попълнил анкетата за удовлетвореност от предоставените от Тавекс услуги, изявил желание за участие в томболата, посредством предоставянето на своята електронна поща (имейл). Тавекс възнагражда участието на своите клиенти в анкетата като всеки месец им предоставя възможността да спечелят 1 брой сребърна монета от 1 унция. Всеки участник има равен шанс за печалба на нашата награда, тъй като томболата се извършва на база всички участвали клиенти, а не всяко клиентско участие (попълването на повече от една анкети, не увеличава шансовете ви да сте сред печелившите). Печелившият се определя на случаен принцип чрез електронната система на Тавекс на всяко първо число от месеца, последващ месеца, за който се отнася томболата.

Печелившият участник в томболата се уведомява, посредством предоставения от него имейл и може да получи наградата си в офис на Тавекс като попълни личните си данни в протокол за връчване на награда.

Томболата е обвързана с покупка. Право на участие има всяко пълнолетно физическо лице (участник), което е било клиент на Организатора, в някой от офисите на дружеството, по време периода на анкетата/томболата.

В анкетата/томболата нямат право да участват служители на Организатора и членове на техните семейства.

5. ЛИЧНИ ДАННИ

Предоставените клиентски данни (електронна поща) за участие в томболата, както и данните на печелившите участници, се съхраняват съгласно политиката на дружеството за поверителност на личните данни (<https://tavex.bg/pravila-i-uslovia/#section-2>)

Томболата се провежда при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни. С предоставяне на своята електронна поща (имейл) за връзка, всеки участник се съгласява същата да бъде обработвана от Организатора в качеството му на администратор на лични данни за целите на томболата, както и с цел предоставяне на търговска информация, маркетинг и рекламни цели. Всеки участник в анкетата на Тавекс има възможността да се откаже от участие в томболата, чрез избиране на опция „Не, благодаря“ след попълване на клиентския въпросник/анкета. Данните на всички участници ще бъдат съхранявани от Тавекс в електронна база данни.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия ще бъдат публично оповестени и достъпни за целия период на продължителност на томболата в офис мрежата на Тавекс, както и на Интернет страницата на Организатора, където всеки заинтересован може да се запознае с тях.

Тавекс има право по своя преценка да изменя и допълва условията на настоящата томбола. Направените промените следва да бъдат публично обявени и достъпни за всички участниците в томболата, чрез офис мрежата на Тавекс, както и на Интернет страницата на дружеството.

Организаторът има право да лиши всяко лице от участие в томболата при нарушаване, на което и да било от условия по нея или което направи опит чрез измама да спечели награда.

Всеки участник отговаря за истинността на предоставяните от него данни във връзка с участието си в томболата.

Организаторът не носи отговорност за: грешни или подвеждащи данни, въведени в регистрационната форма за участие в томболата; неуспешно предаване на данни; неправилно попълване на формата за участие; други форсмажорни обстоятелства.

Всеки евентуален спор между Организатора и участниците в томболата се решава по взаимна уговорка или в случай, че това не е възможно – от компетентните български съдилища.